

ہدایات برائے مریضوں

ٹیلی میڈیسن

ٹیلی میڈیسن خدمات کا استعمال کرتے ہوئے آپ کی معلومات کے تحفظ پر ہم بہت احتیاط کرتے ہیں۔ جیسا کہ ڈاکٹر کے ساتھ ذاتی ملاقات میں کیا جاتا ہے۔ ہر ٹرانسمیشن محفوظ اور تمام روایتی رازداری ضوابط کے تحت ہوتی ہے۔

آپ اپنے معالج کے ساتھ بذریعہ ٹیلی فون بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔

مشاورت کے لئے میں کیسے ادا نیگی کر سکتا/سکتی ہوں؟

مندرجہ ذیل میں سے کسی ایک طریقہ سے آپ مشاورت کے لئے فیس کی ادا نیگی کر سکتے ہیں۔
کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ:

آپ www.shaukatkhanum.org.pk/vmc پر کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ کے

ذریعے آن لائن ادا نیگی کر سکتے ہیں۔

آن لائن ترسیل یا نقد ادا نیگی:

آپ شوکت خانم میموریل ٹرسٹ کے مندرجہ ذیل میں سے کسی ایک بینک اکاؤنٹ میں بنگ فیس ٹرانسفر یا نقد جمع کر سکتے ہیں۔

اکاؤنٹ عنوان: شوکت خانم میموریل ٹرسٹ

● حبیب بینک لمیٹڈ (اکاؤنٹ نمبر 10600022601203)

● بینک الفلاح لمیٹڈ (اکاؤنٹ نمبر 00391002883531)

● ایم سی بی بینک لمیٹڈ (اکاؤنٹ نمبر 0077601010016828)

● فیصل بینک لمیٹڈ (اکاؤنٹ نمبر 01172007010149)

ایزی پیس

آپ ایزی پیس موبائل اکاؤنٹ یا ملکی سطح پر +70,000 ایزی پیسہ دکانوں سے بنگ فیس بھیج سکتے ہیں۔

نوٹ: تمام آن لائن ٹرانسفرز، کیش ڈیپازٹ یا ایزی پیسہ ادا نیگیوں کے لئے ڈیپازٹ

سلف کی نقل یا ٹرانزیکشن آئی ڈی اور چھ ہندی ہاسپٹل میڈیکل ریکارڈ (ایم آر) نمبر ای میل

یا bs4@skm.org.pk

+92 301 1185423 پر بذریعہ ایس ایم ایس / وٹس ایپ لازمی بھیجیں

مشاورت کی کیا فیس ہے؟

فیس اسٹریکچر سے متعلق معلومات کے لئے براہ کرم ہماری ہیلپ لائن پر کال کریں۔

شوکت خانم
میموریل کینسر ہسپتال
اور ریسرچ سینٹر



Shaukat Khanum Memorial Cancer Hospital and Research Centre
Lahore: 7-A Block R-3, Johar Town, Lahore, Pakistan
Tel: +92 42 359 5000 | UAN: 042 111 155 555
Peshawar: 5-B, Sector A-2, Phase V, Hayatabad, Peshawar, Pakistan
Tel: +92 91 588 5000 | UAN: 091 111 155 555
Karachi Diagnostic Centre and Clinic
DDCH1, 1st Street, Phase VII Extension DHA, Karachi, Pakistan
Tel: +92 21 3531 8495-99 | UAN: +92 (21) 111 756 756
www.shaukatkhanum.org.pk

ٹیلی میڈیسن (ہدایات برائے مریضوں)

ذاتی ملاقات کی بجائے مریضوں کو طبی سہولیات فراہم کرنے کے لئے مواصلاتی ٹیکنالوجی استعمال کرتے ہوئے ٹیلی میڈیسن کا طریقہ اپنایا جاتا ہے۔ اس طرح طبی ماہرین مواصلاتی ٹیکنالوجی کو استعمال کرتے ہوئے دور دراز کے مریضوں کا معائنہ، تشخیص اور علاج کر سکتے ہیں۔ مغربی ممالک میں طبی بنیادی ڈھانچہ میں یہ طریقہ صحت کے شعبہ کا لازمی جزو بننا جا رہا ہے۔ اور گذشتہ کئی برسوں سے امریکہ کے معروف ہسپتال اور دنیا بھر کے طبی نظام یعنی نیشنل ہیلتھ سروس (یو کے) اور کینیڈا ہیلتھ طبی سہولیات فراہم کرنے کی غرض سے مواصلاتی ٹیکنالوجی استعمال کر رہے ہیں۔

کورونا وائرس کی وبا کے موجودہ ماحول میں کئی ممالک اور دنیا بھر کے صف اول کے طبی نظاموں نے ٹیلی میڈیسن کلینک کی اجازت دی ہے۔ جسے عارضی طور پر ذاتی ملاقات کے متبادل بذریعہ فون کال یا ویڈیو کال عمل میں لایا جاتا ہے۔ آج کل نئے مریضوں کے معائنہ اور فالو اپ وزٹ، موذی امراض کے علاج، ادویات کی تجویز، ماہرانہ مشاورت اور دیگر طبی خدمات کے لئے فاصلے پر رہ کر بذریعہ ویڈیو اور آڈیو سہولیات ٹیلی میڈیسن کو استعمال کیا جاتا ہے۔

ٹیلی میڈیسن مندرجہ ذیل مریضوں کے لئے انتہائی مفید ہے

- اس طریقہ سے دور دراز کے مریضوں کو مشکل سفر کی جگہ ان کے گھر میں دیکھا جاسکتا ہے۔
- ایسے مریض جو حرکت کرنے سے قاصر ہوں یا ان کے پاس وقت کم ہو یا نقل و حمل نہ کر سکتے ہیں۔ اور
- ایسے مریض جنہیں ممکنہ طور پر وبائی بیماریاں لاحق ہونے کا خدشہ ہو۔

ٹیلی میڈیسن کے فوائد

- ٹیلی میڈیسن کے فوائد میں شامل ہیں:
- کام کی جگہ یا فیملی سے کم دوری
- سفری اخراجات یا وقت کی بچت
- رازداری
- ممکنہ طور پر وبائی بیماریوں سے بچاؤ

درکار آلات

- انٹرنیٹ والے سمارٹ فون اور ویڈیو سے مشاورت کے لئے وٹس ایپ سافٹ ویئر
- آڈیو مشاورت کے لئے ٹیلی فون (لینڈ لائن یا موبائل فون)

کامیاب ٹیلی میڈیسن مشاورت کے لئے تجاویز

- مشاورت کے مقررہ وقت سے کم از کم پانچ منٹ قبل بالکل تیار ہو جائیں۔
- انتہائی روشن کمرے سے ویڈیو کال کریں تاکہ معالج آپ کو اچھی طرح دیکھ سکے۔
- دیگر افراد سے فاصلہ پر بالکل خاموش جگہ پر رہیں۔ پس منظر میں ٹیلی ویژن، موسیقی یا ریڈیو کے شور کو بند کر دیں۔
- باقاعدہ لباس زیب تن کریں۔
- مقام کو بالکل پوشیدہ رکھیں تاکہ آپ اپنی ذاتی طبی معلومات پر باآسانی گفتگو کر سکیں۔
- اگر آپ کو سنسنے یا بولنے میں مشکل ہو یا آپ کی زبان اردنہ ہو تو مشاورت کے دوران رہنمائی کے لئے مترجم کا انتظام کریں۔
- اگر سمارٹ فون یا ایپلٹ کو استعمال کرنے میں دشواری ہو تو مشاورت کے دوران معاون سے مدد طلب کریں۔
- مشاورت سے قبل اپنے معالج سے کئے جانے والے ممکنہ سوالات کو تحریر کر لیں۔
- نوٹس تحریر کرنے کے لئے ایک کاغذ اور قلم پاس رکھیں۔
- مشاورت سے قبل اپنے ٹیلی فون (لینڈ لائن یا موبائل فون) کو چیک کر لیں۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

- میں کسی ماہر سے کیسے ٹیلی میڈیسن مشاورت کا وقت مقرر کر سکتا/سکتی ہوں؟
- آپ ہسپتال کی ویب لائن پر کال کر کے ٹیلی میڈیسن مشاورت کا وقت طے کر سکتے/سکتی ہیں۔
- کیا ویڈیو مشاورت کے دوران میں اپنے گھر والوں کو شامل کر سکتا/سکتی ہوں؟
- جی ہاں! مریض ٹیلی میڈیسن مشاورت کے دوران اپنے پیاروں کو مدعو کر سکتے ہیں۔
- اگر میرے پاس سمارٹ فون نہ ہو یا میں ویڈیو کال نہ کرنا چاہتا/چاہتی ہوں تو مجھے کیا کرنا چاہئے؟

اگر مریض کسی وجہ سے ویڈیو مشاورت میں حصہ نہ لے سکتے ہوں تو وہ آڈیو ٹیلی میڈیسن مشاورت کا طریقہ اختیار کر سکتے ہیں۔ طبی معالج آپ کے لینڈ لائن یا موبائل فون پر آپ سے رابطہ کرے گا۔

مشاورت کی فیس کیا ہے؟

فیس کی تفصیلات جاننے کے لئے براہ کرم ہماری ویب لائن پر کال کریں۔

کیا ویڈیو مشاورت محفوظ ہے؟

SKMCH&RC میں ٹیلی میڈیسن پروگرام اس وقت ویڈیو مشاورت کے لئے وٹس ایپ استعمال کرتے ہیں۔ ان ویڈیو کالز کو این کرپٹ کیا جاتا ہے جس کا مطلب ہے کہ گفتگو کے لئے استعمال صرف دونوں آلات ہی مشترکہ ڈیٹا تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔